



Über die Spende in Höhe des gewonnenen Preisgeldes freuen sich (v.l.n.r.) Bürgermeister Andreas Grotendorst, Regionaldirektorin Mechtild Fischer (WL BANK), Bernd Kampshoff und Oliver Cichowski (Volksbank Raesfeld), Hans-Dieter Strothmann (Vorsitzender Jugendwerk), Christian Volmer (Volksbank Raesfeld), Sonja Gerwers (Mitarbeiterin in den Jugendhäusern) und Jörg Heselhaus (Geschäftsführer Jugendwerk).

Liebe Mitglieder,

„ausgesprochen zufriedene“ Mitglieder und Kunden zeigen uns, dass wir sehr viel richtig machen. „Zufrieden“ ist der Mensch naturgemäß schon mal schnell, das ist uns als Anspruch aber zu wenig.

Wir erfahren bei unseren täglichen Begegnungen mit Ihnen sehr viel von dem, was Sie gut finden, und was Sie weniger gut finden. Und alle vier Jahre messen wir Ihre Zufriedenheit, Ihre Wünsche und die Dinge, die Sie zu begeisterten Mitgliedern und Kunden machen mithilfe einer wissenschaftlich fundierten Kundenbefragung. Im Januar war es wieder so weit und die Ergebnisse liegen uns nun vor. Für Ihre Mitarbeit, Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Verbesserungsvorschläge möchte ich

mich an dieser Stelle sehr herzlich bedanken. Einen Ausblick auf die wichtigsten Erkenntnisse lesen Sie bereits in diesem Mitglieder-Brief. Eine detaillierte Darstellung der Ergebnisse erhalten Sie im Jahresbericht sowie auf der Generalversammlung am 12. September, zu der ich Sie schon jetzt recht herzlich einlade. Die formelle Einladung geht Ihnen natürlich noch wie gewohnt zusammen mit dem Jahresbericht rechtzeitig zu.

Unser Fazit aus der Umfrage: Wir wollen, dass Sie „ausgesprochen zufrieden“ sind.

Ihr

Oliver Cichowski

Oliver Cichowski
Vorstandsvorsitzender

Volksbank Raesfeld als bester Partner ausgezeichnet

Jugendwerk Raesfeld erhält das Preisgeld

Die Volksbank Raesfeld ist eine der aktivsten Partner der WL BANK im Bereich der Immobilienfinanzierung und deshalb Träger des „WL-BANK-Partner-Preises 2016“.

Das mit der Auszeichnung verbundene Preisgeld in Höhe von 1.000 Euro wird in den Sommerferien für das Ferienprogramm der Gemeinde eingesetzt werden.

So fungierten Vorstand Oliver Cichowski sowie die beiden Prokuristen Bernd Kampshoff und Christian Volmer als Überbringer des gespendeten Preisgeldes und überreichten den symbolischen Scheck an die Vertreter der Gemeinde, des Jugendwerks sowie des Jugendhauses. „Wir freuen uns sehr darüber, dass sich unsere gemeinsame Arbeit nun auch für andere so positiv auszahlt“, so der einheitliche Tenor der Bankvertreter. ■

**General-
versammlung
am 12.09.2017**

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Mitglied der Volksbank Raesfeld gewinnt im Gewinnsparen Freude über eine KitchenAid



Eheleute Meyering mit den Mitarbeitern Christian Volmer und Nadine Guleiof

Einmal mehr brachte Fortuna einen der Zusatzgewinne des Gewinnsparens nach Raesfeld, so dass sich Hildegard Meyering über eine der 600 verlostten, hochwertigen Küchenmaschinen freuen konnte. Prokurist Christian Volmer und Kundenberaterin Nadine Guleiof luden das Gewinner-Ehepaar Meyering in die Bank ein, um ihnen die freudige Nachricht zu übermitteln.

Durch die Teilnahme am Gewinnsparen haben Sie nicht nur die Chance auf viele ansprechende Preise, sondern unterstützen zusätzlich gemeinnützige Vereine und Institutionen in Ihrer Gemeinde Raesfeld. ■

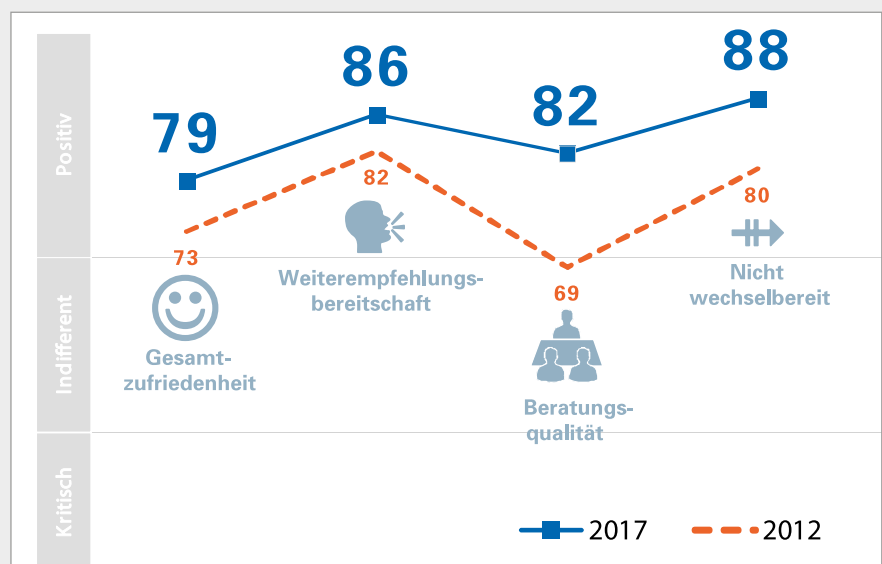
Service-Barometer 2017 Positive Ergebnisse in der Kundenumfrage

Im Februar diesen Jahres wurden fast 1.400 unserer Mitglieder und Kunden per Zufallsverfahren für eine schriftliche Kundenbefragung ausgewählt, in der, neben der allgemeinen Zufriedenheit, auch die Beratungsqualität, der Service und die räumliche Service- und Beratungsumgebung abgefragt wurden. So viel an dieser Stelle schon mal vorweggenommen: Sie bescheinigen uns in vielen Bereichen eine deutliche Verbesserung gegenüber den Zahlen aus der letzten Befragung vor vier Jahren. Sie sind signifikant zufriedener mit uns im Allgemeinen und

insbesondere auch mit unserer Beratung. 85% der Befragten fühlten sich „ausgesprochen zufrieden“ oder „sehr zufrieden“ beraten.

Ebenso bescheinigen Sie uns, dass Sie uns als vertrauensvollen und zuverlässigen Partner sehen. In diesem Zusammenhang konnten wir auch eine nochmals gestiegene Weiterempfehlungsbereitschaft messen.

Mit diesen positiven Eckdaten freuen wir uns schon heute, Ihnen auf der Generalversammlung einen ausführlichen Überblick über die Umfrageergebnisse geben zu dürfen und erste Maßnahmen aus der Umfrage vorzustellen. ■



Service-Barometer: Deutliche Anstiege bei wesentlichen Kennzahlen (Indexwerte)

Das Team der Volksbank Verstärkung in der Kundenberatung

Seit Januar wird unser Team durch Nadine Guleiof verstärkt. Sie hat zuvor bereits über zwanzig Jahre in der Kundenberatung einer Genossenschaftsbank im Ruhrgebiet viele Erfahrungen sammeln können. Seit mehreren Jahren wohnt sie schon mit ihrer Familie in Raesfeld und freut sich daher sehr hier vor Ort als Kundenberaterin für alle Themen von der Kontoanlage über die Anlageberatung bis zur Vorsorgeberatung für Sie da zu sein. Wir freuen uns sehr über die



Nadine Guleiof

Verstärkung und auf eine gute Zusammenarbeit im Team der Volksbank Raesfeld! ■



Disco, Peter Pan und BAföG

Veranstaltungen für unsere jungen Kunden

Bei unseren jungen Kunden sind unsere Aktionen sehr beliebt. Beispielsweise fahren wir regelmäßig zusammen ins Kino, einmal im Jahr steht ein Ausflug zum Freizeitpark „Walibi“ in die Niederlande



auf dem Programm und an den Spartagen im Oktober gibt es tolle Präsente für die fleißigen Sparer. Unsere Mitarbeiter haben in diesem Jahr zudem zwei neue, spannende Veranstaltungen geplant: Im Juni werden wir uns das Stück „Peter Pan“ auf der Freilichtbühne Coesfeld ansehen, und im November steht zum ersten Mal eine wirklich „coole“ Disco an, denn diese findet in der Eissporthalle in Wesel statt.

Für unsere Mitglieder und Kunden im Alter von 17 bis 25 Jahren bie-

ten wir in diesem Jahr einen Vortrag an, in dem alle Fragen rund um das Thema BAföG beantwortet werden. Alle Studienanfänger, Studierende und Interessierte sind hierzu herzlich eingeladen.



Natürlich kommen die Einladungen zu den Veranstaltungen wie gewohnt auch noch per Post nach Hause. Wir freuen uns über eine zahlreiche Teilnahme. ■

Unsere VR-BankingApp

Jetzt mit neuen Funktionen

Mit der VR-BankingApp haben Sie an jedem Ort Ihre Finanzen im Blick. Prüfen Sie problemlos Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung. Mit der Funktion Scan2Bank in der App können Sie schnell und unkompliziert Rechnungen bezahlen. Fotografieren Sie einfach die gewünschte Rechnung, und schon sind alle Rechnungsdaten in der Überweisungsmaske

platziert. Händisches Eingeben von Rechnungsdaten gehört der Vergangenheit an.

„Geld senden & anfordern“ ist eine Funktion in der VR-BankingApp, mit der Sie einfach und schnell Geld an ebenfalls registrierte Kontakte senden. Die Funktion ist intuitiv nutzbar und funktioniert ohne Eingabe einer IBAN, bei Beträgen bis zu 30 Euro sogar ohne TAN. Sie wählen einfach den Empfänger aus den registrierten Kontakten in der App aus, tippen den Betrag ein und schon haben Sie Geld versendet. ■

VR-BankingApp im Überblick

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Finanzübersicht mit Umsatzdetails Ihrer gesamten Konten (auch zu Kreditkarten)
- Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen
- Die Funktionen „Scan2Bank“ (Rechnungen abfotografieren und komfortabel überweisen) und „Geld senden & anfordern“ sind bereits in der App enthalten

Informieren Sie sich bei Ihrem Berater oder auf unserer Homepage:
www.volksbank-raesfeld.de/apps



IMPRESSUM:

Volksbank Raesfeld eG
Klümperstr. 11, 46348 Raesfeld
Telefon: 02865 9585-0

Der Mitglieder-Brief erscheint in unregelmäßigen Abständen. Er wird an Mitglieder der Volksbank Raesfeld eG ab 14 Jahren versandt.

Mitglieder-Gewinnspiel

X Ja, ich möchte an der Verlosung teilnehmen und eines der Kartenpakete (jeweils zwei Personen) für ein Konzert im Rahmen der diesjährigen „musik:landschaft westfalen“ gewinnen.

Vorname Name _____

Straße Hausnummer _____

PLZ Ort Telefonnummer _____

Die Volksbank Raesfeld verlost unter allen teilnehmenden Mitgliedern Arrangements für je zwei Personen. Diese umfassen zwei Eintrittskarten für wahlweise Freitag, den 28. Juli, oder Samstag, den 29. Juli, für das jeweilige Konzert der »musik:landschaft westfalen« sowie einen Verzehrgutschein. Einsendeschluss ist der 18. Juni 2017. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Ausfüllen, ausschneiden und bei uns einreichen oder zurücksenden